

## POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

---

Per il perseguimento della Mission aziendale e il raggiungimento dei conseguenti obiettivi, è stato sviluppato e implementato un Sistema di Gestione Integrato (SGI) basato sui principi fondamentali della responsabilità sociale (Responsabilità di rendere conto, Trasparenza, Comportamento etico, Rispetto degli interessi degli stakeholder, Rispetto del principio di legalità, Rispetto delle norme internazionali di comportamento, Rispetto dei diritti umani e della parità di genere) e che assicuri l'attuazione dei diversi processi strategici ed operativi, integrando nei processi di business gli aspetti di Qualità, Tutela Ambientale, Salute e Sicurezza sul lavoro, Condizioni di lavoro, Parità di Genere, Approvvigionamento sostenibile, Sicurezza delle Informazioni, Resilienza Organizzativa ed Informatica, Rischi Cyber, Continuità Operativa, garantendo uno Sviluppo Economico Sostenibile e un miglioramento continuo delle prestazioni energetiche nel rispetto dei requisiti delle Norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, UNI ISO 45001:2018, UNI EN ISO 22301:2019, UNI CEI ISO/IEC 27001:2017, UNI EN ISO 50001:2018, SA8000:2014, UNI/PdR 125:2022, UNI ISO 30415:2021, EASI®, Direttiva (UE) 2022/2555 ("NIS2"), delle leggi e delle convenzioni internazionali applicabili e di quanto espresso nel proprio codice etico.

### I nostri SI'

- alla soddisfazione degli stakeholder
- all'impegno nel sostenere gli obiettivi indicati dall'Organizzazione delle Nazioni Unite nell'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile
- alla tutela ambientale e all'impegno nel prevenire gli impatti generati dalle nostre attività che possono influenzare il cambiamento climatico
- alla prevenzione e mitigazione degli effetti del cambiamento climatico sull'operatività di Telebit (eventi meteorologici estremi)
- alla sicurezza delle informazioni, alla resilienza cyber ed alla continuità operativa
- all'adozione di misure organizzative, tecniche e procedurali orientate alla conformità ai requisiti applicabili della Direttiva (UE) 2022/2555 ("NIS2")
- alla volontà di andare oltre la mera conformità legislativa, puntando a ottenere risultati migliori rispetto a quelli minimi impostati dalle leggi applicabili
- all'attenzione continua ed efficace alla salute e sicurezza dei lavoratori e dei luoghi di lavoro
- alla salvaguardia della riservatezza, dell'integrità, della protezione dei dati
- al miglioramento progressivo delle prestazioni sia come efficace fornitura di servizi che come ottimizzazione dei costi in termini di efficienza e competitività
- alla continua soddisfazione dei nostri Clienti fornendo loro assistenza e le informazioni necessarie in ogni fase dell'attività
- alla libertà di associazione dei lavoratori
- ad un ambiente di lavoro accessibile, inclusivo, aperto e con pari opportunità
- ad un corretto bilanciamento tra vita privata e lavorativa
- ad un adeguato orario di lavoro e retribuzione
- ad una competizione leale e giusta
- a fornitori attenti ad aspetti sociali, etici, ambientali
- all'agire con imparzialità, integrità, obiettività, nelle gare e verso tutti gli Stakeholder
- al coinvolgimento dei lavoratori e di tutti gli stakeholder nella responsabilità sociale d'impresa e nello sviluppo sostenibile del business
- alla realizzazione di progetti e iniziative che possano contribuire allo sviluppo della comunità in cui operiamo
- ad una sostenibilità economica che consenta di produrre reddito e lavoro in maniera duratura remunerando adeguatamente gli stakeholders, nel rispetto degli aspetti ESG
- all'efficientamento energetico e alla riduzione dei consumi energetici in un'ottica di miglioramento continuo

## POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

---

### I nostri NO

- alla discriminazione e a condizioni di lavoro che non rispettano la dignità e le esigenze dei lavoratori
- alla frode, alle pratiche anticoncorrenziali, al conflitto d'interesse
- alla corruzione, concussione ed ai comportamenti eticamente scorretti
- al lavoro minorile, forzato, obbligato e a pratiche coercitive
- ad ogni forma di violenza, abuso e molestia
- allo sfruttamento irresponsabile delle risorse ambientali
- ad uno sviluppo economico che non rispetti tutti gli stakeholders
- alla mancata gestione dei rischi in ambito di sicurezza delle informazioni, continuità operativa e supply chain

Il nostro impegno è volto ad assicurare che le attività aziendali vengano svolte con persone competenti e adeguate per gli obiettivi prefissati e con modalità efficaci ed efficienti, pronti ad affrontare rischi e cogliere opportunità, con l'intento di un miglioramento globale delle prestazioni nostre e dei nostri fornitori, monitorando con controlli e verifiche e costruendo processi per la continuità delle attività e dei servizi, pronti a mantenere un adeguato livello di investimento, per rendere perseguibili, a tutti i livelli, i propositi qui stabiliti.

L'Organizzazione orienta i propri obiettivi strategici in materia di responsabilità sociale e sostenibilità agli 17 Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile (Sustainable Development Goals – SDGs) previsti dall'Agenda 2030 delle Nazioni Unite, per quanto di competenza, in coerenza con le priorità di intervento definite dal Top Management, integrandoli nei propri processi decisionali e operativi.

L'Organizzazione si impegna inoltre a monitorare e rendicontare in modo trasparente le proprie performance in ambito ambientale, sociale e di governance (ESG).

Per una descrizione più dettagliata degli impegni assunti da Telebit e Telco in merito a:

- Diritti umani, condizioni di lavoro, pari opportunità, diversità e inclusione
- Ambiente, Sicurezza sul Lavoro ed Energia
- Approvvigionamento sostenibile
- Protezione dei dati e sicurezza delle informazioni
- Resilienza Cyber propria e della propria Supply Chain
- Continuità Operativa dei propri processi di lavoro
- Promozione di comportamenti sicuri nell'utilizzo delle tecnologie aziendali.
- Qualità del servizio
- Corrette prassi gestionali
- Sviluppo economico sostenibile

si rimanda alle specifiche Politiche stabilite dalla Direzione, comunicate e diffuse all'interno dell'organizzazione e tra tutte le persone che intrattengono relazioni con Telebit, in ottica di trasparenza e collaborazione, rendendole disponibili a tutte le parti interessate sul sito web e sulla Intranet Aziendale.

Dosson di Casier, 07/05/2026

Legale rappresentante

Giacomo Quarta

