

## POLITICA PER LA QUALITÀ DEL SERVIZIO

---

La Direzione di Telebit, considerato il contesto in cui l'azienda opera, i requisiti del proprio sistema di gestione integrato e gli impatti economici, ambientali e sociali relativi ai processi per la realizzazione del servizio finalizzati alla soddisfazione dei clienti, definisce i seguenti impegni e obiettivi per la qualità del proprio servizio:

- identificare e soddisfare le esigenze e aspettative dei Clienti;
- rispettare i requisiti tecnici e le prescrizioni legislative, normative e contrattuali;
- assicurare la disponibilità di personale e fornitori di servizi competenti e con adeguate risorse tecnologiche, strutturali ed economiche;
- approvvigionare prodotti da fornitori in grado di soddisfare le richieste sia dal punto di vista tecnico/qualitativo che dal punto di vista dei tempi di consegna;
- proporre condizioni competitive rispetto al contesto in cui opera, ma sempre nel pieno rispetto delle regole per una competizione eticamente corretta;
- assicurare affidabilità e continuità operativa;
- adottare un approccio basato sulla prevenzione più che sulla risoluzione dei problemi, come conseguenza di decisioni prese secondo la logica del "Risk Based Thinking";
- migliorare progressivamente le prestazioni sia come efficace fornitura di servizi che come ottimizzazione dei costi in termini di efficienza e competitività.

La Politica per la Qualità del Servizio, sviluppata in conformità allo standard **ISO 9001**, contribuisce al raggiungimento degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs), in particolare:

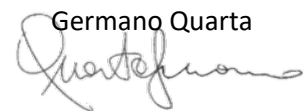
- **SDG 9 – Industria, innovazione e infrastrutture**, attraverso il miglioramento continuo dei processi e il rafforzamento dell'affidabilità dei servizi;
- **SDG 8 – Lavoro dignitoso e crescita economica**, favorendo la competitività, l'efficienza operativa e una crescita sostenibile;
- **SDG 12 – Consumo e produzione responsabili**, mediante l'ottimizzazione delle risorse e la riduzione degli sprechi;
- **SDG 16 – Pace, giustizia e istituzioni solide**, garantendo trasparenza, tracciabilità e fiducia nei confronti degli stakeholder.

La presente Politica è sottoscritta dal **Responsabile del Sistema di Gestione Integrato** e approvata dalla **Direzione Telebit**.

Dosson di Casier, 07/05/2026

Responsabile del SGI

Germano Quarta



Legale Rappresentante

Giacomo Quarta



telebit S.p.A.  
Legale Rappresentante  
QUARTA GIACOMO

## POLITICA PER LA QUALITÀ DEL SERVIZIO

---