

POLITICA PER LA QUALITÀ DEL SERVIZIO

La Direzione di Telebit, considerato il contesto in cui l'azienda opera, i requisiti del proprio sistema di gestione integrato e gli impatti economici, ambientali e sociali relativi ai processi per la realizzazione del servizio finalizzati alla soddisfazione dei clienti, definisce i seguenti impegni e obiettivi per la qualità del proprio servizio:

- identificare e soddisfare le esigenze e aspettative dei Clienti;
- rispettare i requisiti tecnici e le prescrizioni legislative, normative e contrattuali;
- assicurare la disponibilità di personale e fornitori di servizi competenti e con adeguate risorse tecnologiche, strutturali ed economiche;
- approvvigionare prodotti da fornitori in grado di soddisfare le richieste sia dal punto di vista tecnico/qualitativo che dal punto di vista dei tempi di consegna;
- proporre condizioni competitive rispetto al contesto in cui opera, ma sempre nel pieno rispetto delle regole per una competizione eticamente corretta;
- assicurare affidabilità e continuità operativa;
- adottare un approccio basato sulla prevenzione più che sulla risoluzione dei problemi, come conseguenza di decisioni prese secondo la logica del "Risk Based Thinking";
- migliorare progressivamente le prestazioni sia come efficace fornitura di servizi che come ottimizzazione dei costi in termini di efficienza e competitività.

Dosson di Casier, 13/05/2024

Il Legale Rappresentante



telebit s.p.a.
Legale Rappresentante
QUARTA GIACOMO